



Инновационные кадры производства – ключевые компетенции. Мышление 4.0



Веденеева Елена

**бизнес-коуч,
трансформационный бизнес-тренер,
психолог, предприниматель,
директор компании «Внутренний ресурс»,
Гид по осознанным изменениям,
сопровожаю лидеров и команды**





Индустрия 1.0

Механизация
производства
благодаря воде и пару



18 век



Индустрия 2.0

Массовое
производство,
использование
электричества,
разделение труда



20 век



Индустрия 3.0

Начало
автоматизации
производства,
внедрения IT-систем
и электроники



70-е



Индустрия 4.0

Киберфизические
производственные
системы

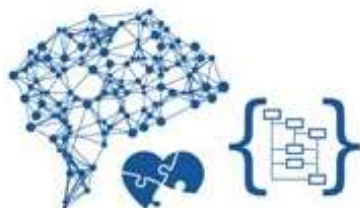


Сегодня



В 2020 году

1. Решение комплексных задач
2. Аналитическое мышление
3. Креативность
4. Управленческие способности
5. Умение работать в команде
6. Эмоциональный интеллект
7. Умение оценивать ситуацию и принимать решение
8. Клиентоориентированность
9. Договороспособность
10. Гибкость мышления



Источник: Future of Jobs Report, World Economic Forum

В 2015 году

1. Решение комплексных задач
2. Умение работать в команде
3. Управленческие способности
4. Аналитическое мышление
5. Договороспособность
6. Умение контролировать качество товаров или услуг
7. Клиентоориентированность
8. Умение оценивать ситуацию и принимать решение
9. Обладание техникой "активного слушания"
10. Креативность



ТОП 10 компетенций, которыми нужно обладать в 2020 году



1.

Комплексное
решение
проблем



2.

Критическое
мышление



3.

Креативность



4.

Управление
людьми



5.

Сотрудничество



6.

Эмоциональный
интеллект



7.

Умение оценивать и
принимать решения



8.

Высокое
качество
обслуживания



9.

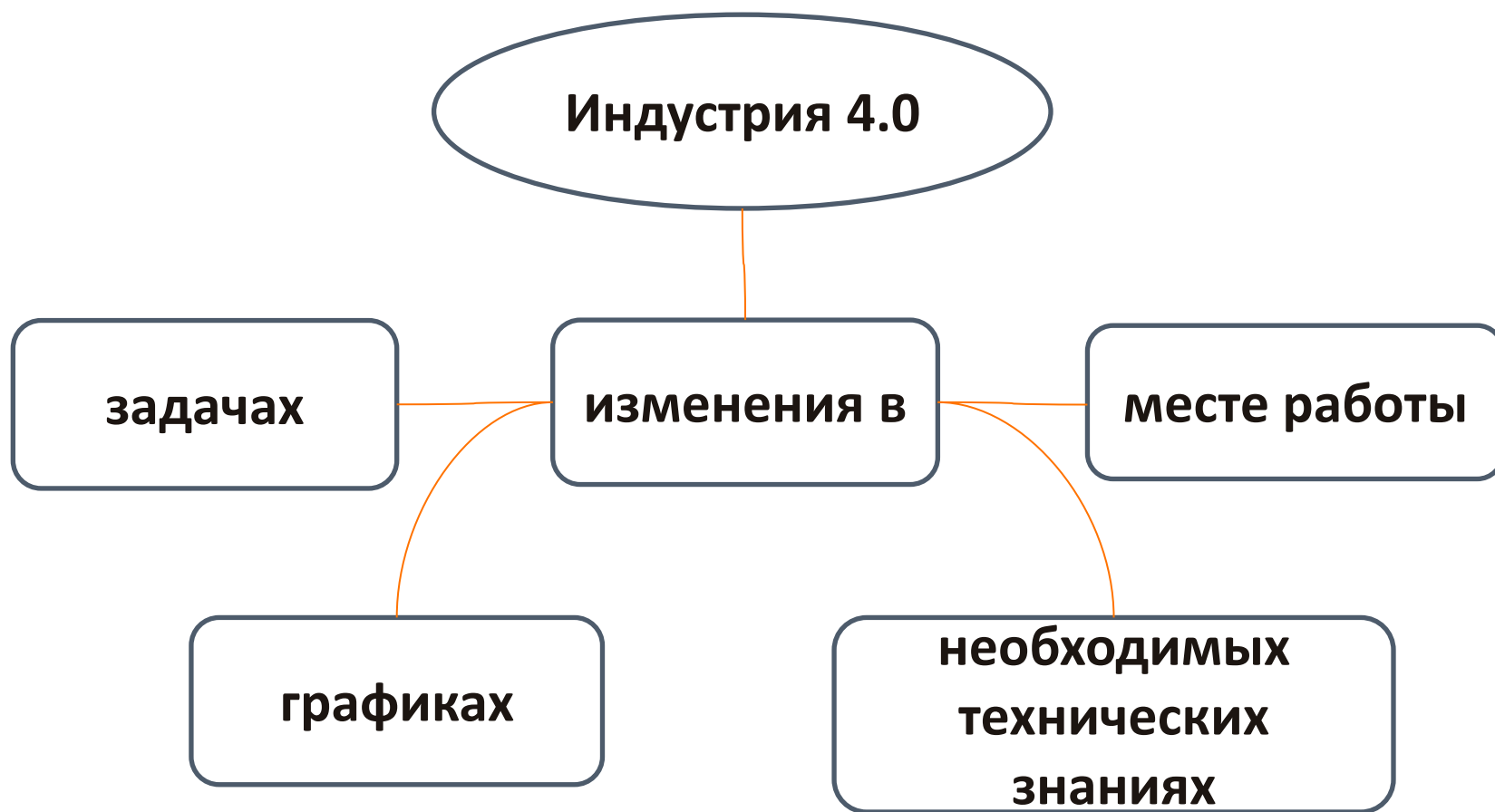
Навыки
ведения
переговоров



10.

Гибкость ума

Источник: Отчет о будущем рабочих мест. Международный экономический форум





Возможность
оказания
влияния

Основные компетенции



Рисунок 1. Возможность оказания влияния на развитие компетенций



Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

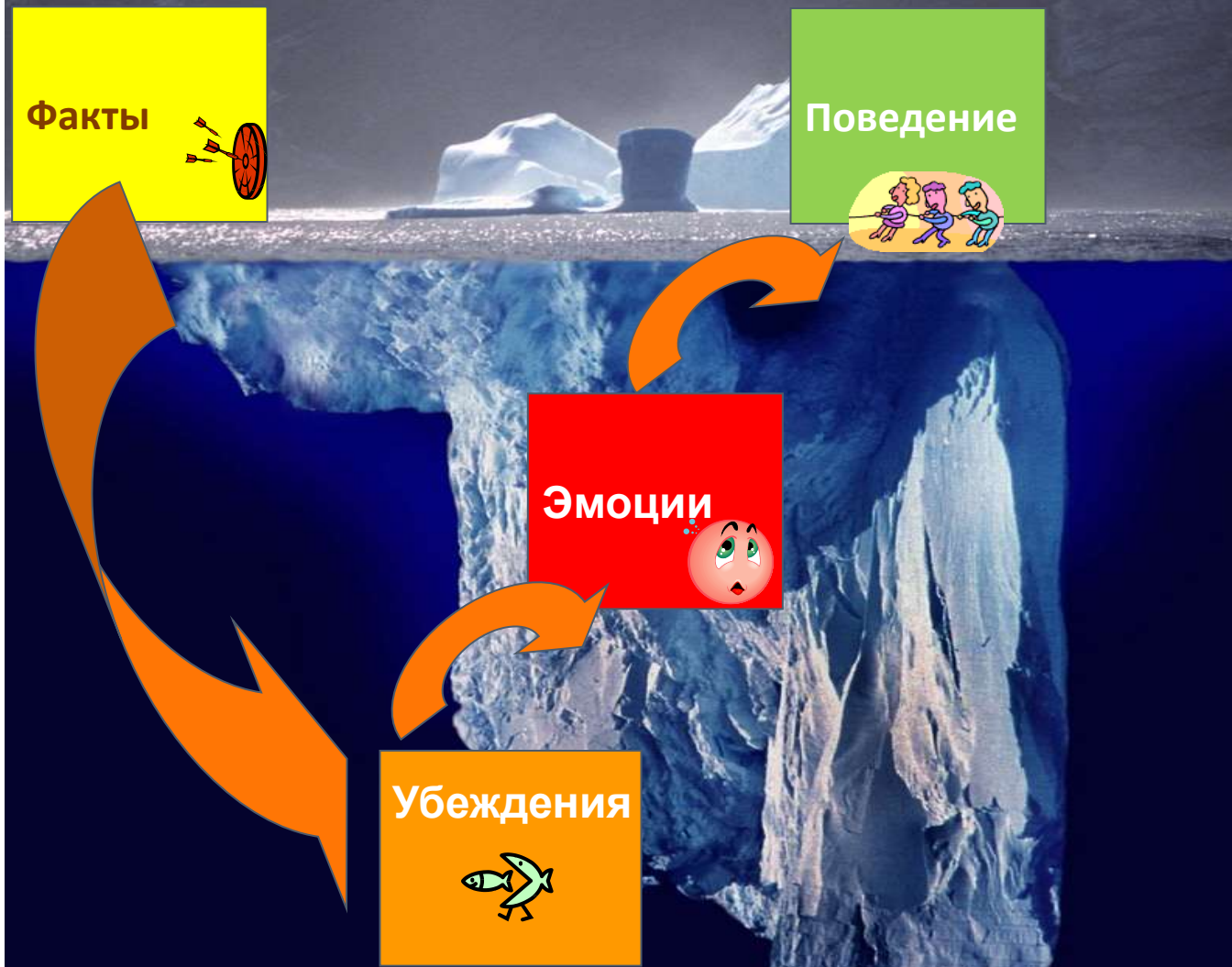
Модель Компетенций 5К+Л	Корпоративные компетенции по уровням			
	Рабочие и специалисты Уровень 4.	Руководители Уровень 3.	Руководители Уровень 2.	Руководители Уровень 1.
Компетентность	Профессиональные компетенции *			
	Способность к развитию			
	Помощь в развитии	Развитие сотрудников		Управление развитием
Клиенто- ориентированность	Ориентация на интересы клиентов	Ориентация на интересы клиентов при организации работ	Формирование системы работы с клиентами	Внедрение культуры ориентации на клиента
Корпоративность и ответственность	Ответственное мышление	Рациональное мышление	Системное мышление	Стратегическое мышление
	Работа в команде	Формирование командного духа	Обеспечение командной работы в Компании	
	Нацеленность на результат			



От ЗУН к компетенциям



Как ты думаешь о фактах?





Исследование Т.Амабиле и С.Крамера
(см. HBR-R, август 2011): «Связь между
настроением и успехами в работе»

Цепочка
«решение – действие – результат»

Внутренний
диалог =
набор установок

Обучение, коучинг, мотивация = ?

Что является барьером между
наличием талантов и их реализацией?



Мышление — активный
процесс отражения
объективного мира в понятиях,
суждениях, теориях и т. п.



УСПЕХ ВО ВСЕХ СФЕРАХ
ВАШЕЙ ЖИЗНИ
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ФОРМУЛОЙ:

10% ЗНАНИЯ

+

40% ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ

+

50% ВАШЕ ОКРУЖЕНИЕ

=

100% УСПЕХ!

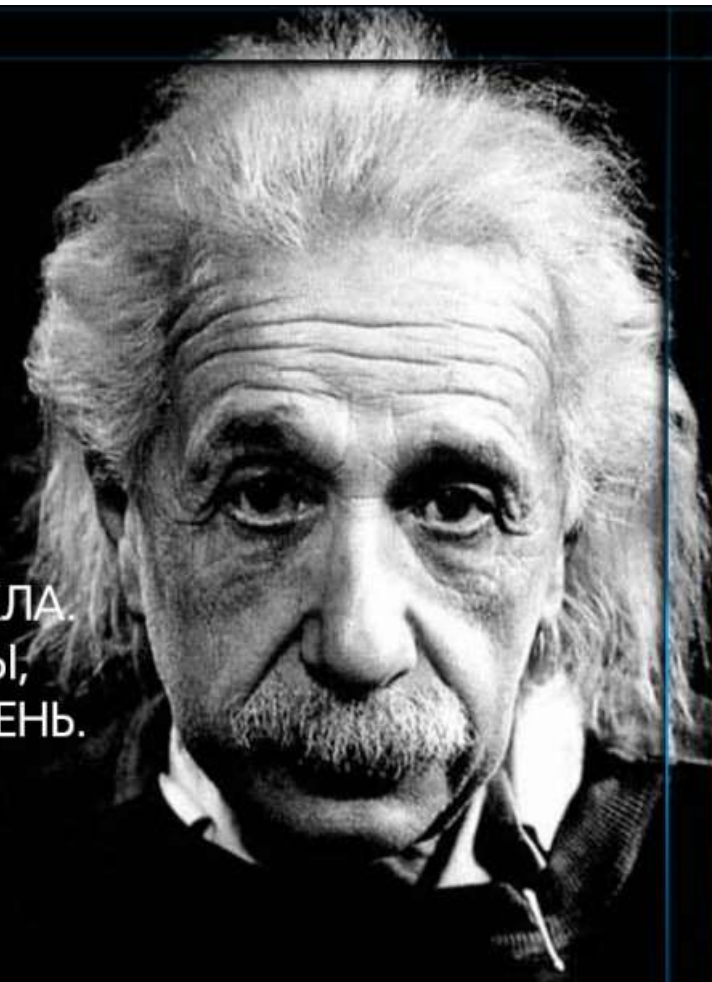
— Томас Аенард



САМАЯ БОЛЬШАЯ ГЛУПОСТЬ - ЭТО
ДЕЛАТЬ ТОЖЕ САМОЕ И НАДЕЯТЬСЯ
НА ДРУГОЙ РЕЗУЛЬТАТ.

НЕВОЗМОЖНО РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ
НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ, ГДЕ ОНА ВОЗНИКЛА.
НУЖНО СТАТЬ ВЫШЕ ЭТОЙ ПРОБЛЕМЫ,
ПОДНЯВШИСЬ НА СЛЕДУЮЩИЙ УРОВЕНЬ.

Альберт Эйнштейн



Пирамида изменений

- ◆ Зачем, в чем смысл?
- ◆ Кто я, чем отличаюсь от других?
- ◆ Почему я так поступаю?
- ◆ Что я умею?
- ◆ Что я делаю?
- ◆ Где, Когда, С кем?





“

Откуда берётся
инновационное мышление?
Я думаю, это настрой.
Надо решить: мы попробуем
сделать по-другому

Илон Маск

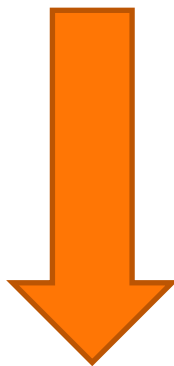




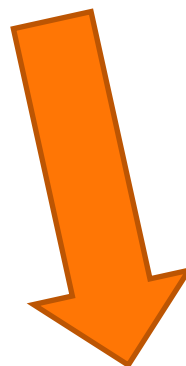
Четыре качества мышления



Стратегическое/
/Системное



Стоимостное



Результативное



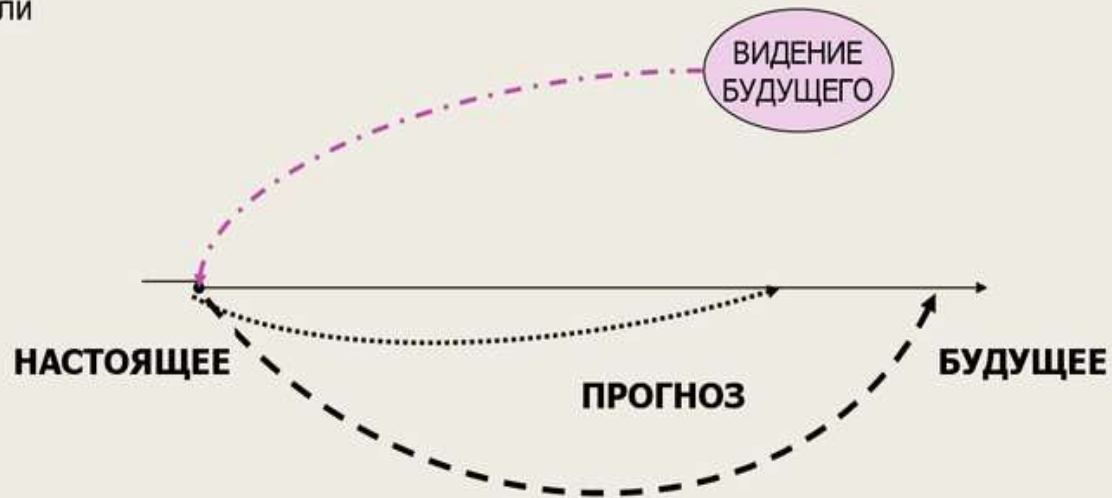
Позитивное

Стратегическое мышление

Стратегический переход требует:

- Видения
- Веры (уверенности в достижении целей)
- Воли

С позиции видения
необходимо оценить
стратегические разрывы



Основная задача:



Мышление результатами



Мышление ПРОЦЕССАМИ



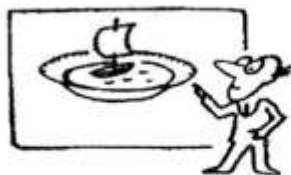
Мышление РЕЗУЛЬТАТАМИ

Наше мышление так работает, что ему ДОСТАТОЧНО ПОСТАВИТЬ ЦЕЛЬ в терминах конечного результата, и ровно ДО ЭТОЙ ЦЕЛИ МЫ И ДОЙДЕМ.

Как только мы осознаем ОБРАЗ КОНЕЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА, у нас появляются СИЛА и ЭНЕРГИЯ для реализации.



Рамка Конечного результата



Картинка, образ



Время



Вдохновляет



Измерим



Конкретен



Достижим



Экологичен



В пределах
личного контроля



Стоимостное мышление «Думай как владелец»

Совершать ли мне действие X?

$$B(X) > C(X)$$

Выгоды > затраты





Позитивное мышление

Уравновешенный оптимист смотрит на реальность, признаёт трудности и препятствия, но они не мешают ему.

Уравновешенный оптимист может видеть и хорошее, и плохое, но в то же время ожидает успех и прилагает усилия, что бы всё было хорошо.

Позитивное мышление – ваш ключ к успеху





Неприятности давят на плечи?!

Попробуй встать на голову! Они сами отпадут!:-)





www.MirPozitiva.ru

Главное в жизни — научиться превращать
все повороты судьбы в Зигзаги Удачи!





Измени мышление и ты изменишь свою жизнь.

(Брайан Трейси)

tsitaty.com



**Мышление
результатами**

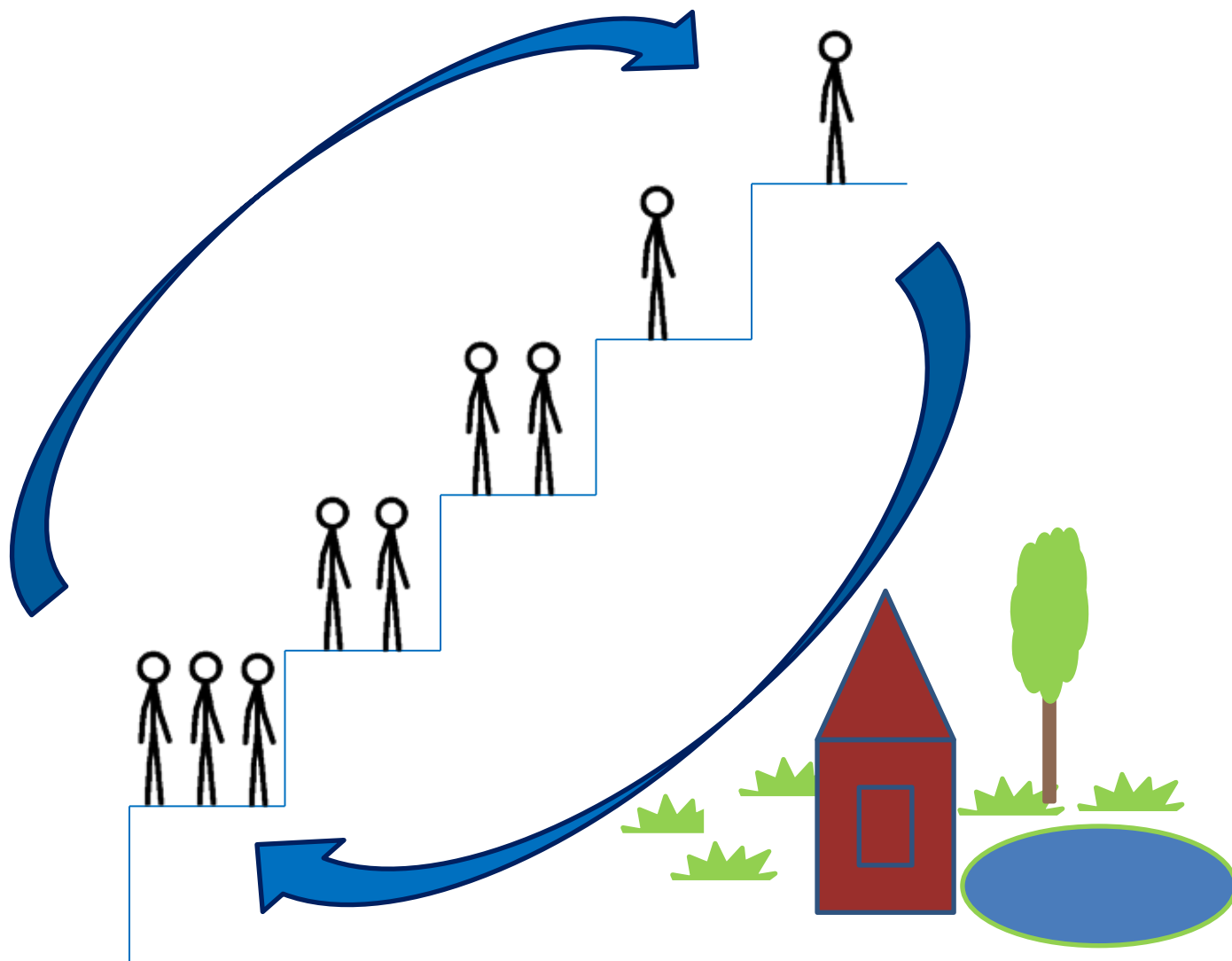
Ответственность

Гибкость мышления

**Селф –
менеджмент**

Взаимодействие





МИССИЯ,
вклад в большую
СИСТЕМУ

Частью чего я
являюсь?

Кому еще это важно?

Ради кого еще?

Ради чего?

Я

Кто Я? Кто Мы?
В чем уникальность?

ЦЕННОСТИ

Почему это ценно?

УБЕЖДЕНИЯ И КРИТЕРИИ

Во что я верю? Каковы мои убеждения?

КОМПЕТЕНЦИИ, ПРОЦЕССЫ

Как? Каким образом? Что я умею? Чему нужно научиться?

ДЕЙСТВИЯ

Что делать?

ОКРУЖЕНИЕ

Как? Когда? С кем? Где?



"Когда вы думаете, что способны на что-то, и когда думаете, что не способны, вы правы в обоих случаях" (Генри Форд)



***"В КАЖДОМ ЧЕЛОВЕКЕ СОЛНЦЕ.
ТОЛЬКО ДАЙТЕ ЕМУ СВЕТИТЬ". СОКРАТ***



**Елена
Веденеева**
+7 917 349 9191
elene-bk@bk.ru ,
www.koy4.ru

